ჩვენი კომპანიის მიზანია უზრუნველყოს კომპანიაში მოქმედი ბიზნესის თვალსაზრისით კრიტიკული სისტემების ფუნქციონირების უწყვეტობა. ამ მიზნით გადაწყდა აიგოს ე.წ. Disaster Recovery system, რომელიც კრიტიკულ შემთხვევაში ჩაანაცვლებს ჩვენს მოქმედ სისტემებს.

უნდა განხილულ იქნას ყველა შესაძლო ვარიანტი:

* სისტემის განთავსების ოპტიმალური გეოგრაფიული ადგილის შერჩევა
* ჰიბრიდული სისტემის არსებობის შესაძლებლობა (ადგილობრივ რესურსთან ერთად cloud-ის გამოყენება)
* Active/Active ვარიანტი - ძირითადი სერვერის გათიშვის შემთხვევაში, სათადარიგო სისტემაზე ავტომატური გადართვა
* Active/Passive ვარიანტი - ზოგიერთი ძირითადი სერვერის დაზიანებისას სისტემის ბექაფიდან აღდგენა.

კომპანიაში მოქმედი ძირითადი კრიტიკული პროგრამული სისტემებია:

* ERP სისტემა - IFS
* ბილინგის სისტემა
* გადახდების სისტემა
* მრიცხველების წაკითხვისა და გათიშვების სისტემები
* თანამშრომელთა აღრიცხვის სისტემა
* სადისპეჩეროს პროგრამა
* ალფა ცენტრი
* აბონენტთა მომსახურება
* SCADA
* კანცელარიის სისტემა - დოკუმენტების მართვა
* აქტების მართვის სისტემა

პროექტის ტექნიკური მხარის კონტრაქტორებთან დეტალური განხილვისას გადაწყდება თუ რომელ სისტემას მიეცემა მეტი პრიორიტეტი და კონტრაქტორს მიეცემა საჭირო დეტალური ინფორმაცია.